



faro

by Alvic

GARANTÍA



faro

by Alvic

Faro by Alvic®, como fabricante de cocinas perteneciente a Grupo ALVIC, cuenta con una gran selección de materias primas, diseños y colores que aúnan la innovación de las tecnologías aplicadas en las superficies más vanguardistas con el diseño de una colección de cocinas capaz de adaptarse al mercado con propuestas funcionales y duraderas, avaladas con un alto estándar de calidad certificada y una garantía de 10 años.

FABRICACIÓN PERSONALIZADA

Conocedores de que el máximo rendimiento y aprovechamiento de una instalación de muebles de cocina están directamente relacionados con la singularización de cada proyecto, hemos orientado nuestra organización a una **fabricación bajo pedido** que valoramos como la fórmula más adecuada para satisfacer los distintos requerimientos y propuestas de nuestros clientes.



Certificados de Calidad

Faro by Alvic® es una marca certificada por distintas empresas de certificación entre las que destacan:

- Certificado de Calidad BUREAU VERITAS CERTIFICATION de acuerdo a la norma ISO 9001:2015.
- Certificado de Medio Ambiente BUREAU VERITAS CERTIFICATION de acuerdo a la norma 14001:2015.
- Certificados Forestales PEFC, otorgados por BUREAU VERITAS CERTIFICATION, que garantizan la cadena de custodia para una gestión sostenible de la superficie forestal desde un prisma ambiental, social y económico.

Nuestro compromiso con el mercado y nuestros pilares empresariales basados en una continua búsqueda de la innovación y calidad nos han permitido pertenecer a la AMC, Asociación Española de Fabricantes de Muebles de Cocina).



Recomendaciones y Consejos

La cocina es la estancia donde debido a las distintas e intensivas funciones que tienen lugar en la misma, preparación de alimentos (cocer, freír, asar, cortar, etc), operaciones de limpieza y su utilización como espacio en el que se desarrolla gran parte de la actividad diaria, se producen múltiples situaciones que pueden dar lugar a desgastes o deterioros.

Todo ello hace que el mobiliario esté sometido a unas condiciones de uso muy exigentes, por lo que el correcto mantenimiento de los muebles y equipamientos de tu cocina requiere de una limpieza periódica.

No utilices nunca estropajos o sustancias agresivas: lejías, disolventes, aguarrás, acetona, alcohol, quitamanchas, amoníaco, etc.



Para eliminar manchas normales, aplica una bayeta o paño humedecido con detergente neutro, secando con un paño suave de algodón.



Para eliminar manchas más resistentes, emplea una esponja humedecida en una disolución de agua y jabón neutro, secando a continuación la superficie y los cantos de la puerta con un paño de algodón o una bayeta de celulosa.



El contacto continuado con vapor de agua o calor excesivo daña el mobiliario.



Por ello, es necesario:

- Cocinar siempre con la campana extractora en funcionamiento. Para evitar que los excesos de grasa se depositen sobre los muebles, limpia regularmente el filtro de la campana extractora, cambiándolo cuando resulte necesario.
- En caso de condensación o derramamiento de líquidos, secar las puertas y cuerpos del mueble con un paño de algodón o una bayeta de celulosa.
- No utilizar aparatos de limpieza que funcionen con vapor de agua.
- No utilizar cafeteras y otros pequeños electrodomésticos bajo los muebles altos.
- No abrir el lavavajillas durante los 30 minutos siguientes a la finalización del programa de lavado.



Extensión de Garantía

Faro by Alvic®, ha decidido ampliar y mejorar los derechos y condiciones de garantía a sus clientes, facilitando **sin cargo** una extensión de GARANTÍA FARO de 10 años, con las características y plazos que a continuación se concretan.

Para incorporarse a la extensión GARANTÍA FARO, solo se requiere seguir los pasos indicados para su registro en **farobyalvic.com/registro-de-garantia**

Una vez recepcionados los datos del cliente serán incorporados a ficheros automatizados con fines comerciales y de gestión que serán tratados en condiciones de seguridad y confidencialidad.

Desde **Faro by Alvic®** se procederá al envío de un email personalizado y con indicación de la fecha de inicio de vigencia, con la que el titular accede a la extensión de GARANTÍA FARO y se acredita para presentar una posible reclamación al Distribuidor o Delegación correspondiente.

En caso de necesitar resolver cualquier tipo de consulta o desear ejercer el derecho de acceso, modificación, supresión, portabilidad, limitación y olvido, de los datos de carácter personal suministrados, de acuerdo con lo establecido en Reglamento General de Protección de datos 2016/679 de 27 de abril de 2016 , dirigiéndose a:



Pol. Ind. El Martínón, S/N
23200 La Carolina (Jaén)

ESPAÑA

Tel.: +34 953 685 020

Fax: +34 953 662 097

garantía@farobyalvic.com

www.farobyalvic.com



Plazos de vigencia de la Garantía

Conocedores de la importancia de la durabilidad en el mueble de cocina, debido a que generalmente es un producto que se renueva tras un largo periodo de tiempo, es importante que esté avalado por una firma totalmente solvente. Nuestras cocinas incluyen un periodo de **garantía de 10 años** desde la fecha de compra, que te protegerá ante defectos de fabricación durante el mismo.

Faro by Alvic® considera primordial la calidad de todos sus equipamientos de cocina, para lo cual contamos con un programa integral de control de calidad para todos nuestros productos, avalándonos nuestros más de 50 años de experiencia en fabricación.

Garantía	LEGAL	SERVICIO	PLAZO
		Sustitución del producto	2 años
		Gastos desplazamiento	-
	Mantenimiento del modelo	-	
	faro by Alvic	Sustitución del producto	10 años
		Gastos desplazamiento	6 meses
Mantenimiento del modelo		1 año*	

Los plazos de vigencia de la extensión de GARANTÍA FARO sustituyen a los legales, y en consecuencia en ningún supuesto deben considerarse acumulables a estos.

Se aplicará cargo por la mano de obra según tarifa vigente. La fracción de tiempo a considerar es media hora y el importe mínimo por gastos de desplazamiento son dos horas cuando no se facture mano de obra. En próximos ejercicios podrán aplicarse distintas actualizaciones y para mayor concreción consultar tarifas vigentes con antelación a la demanda de aplicación de garantía, al Distribuidor o a **Faro by Alvic®**.

Faro by Alvic® garantiza la reposición de los distintos modelos de cocina durante 1 año para la ampliación que necesites realizar. Si esto no fuera posible, se ofrecerá una alternativa similar para la sustitución de los elementos necesarios y así mantener el equilibrio de tu cocina.

Los elementos electrónicos y de iluminación incluidos en los distintos amueblamientos conllevarán una garantía de 2 años debido a las características de estos productos.





Indicaciones Generales

Ante situaciones de especial relevancia o dificultad para determinar la no conformidad de un producto o servicio, **Faro by Alvic®** decidirá sobre la conveniencia de que un Inspector de Calidad visite la instalación.

Si bien **Faro by Alvic®** tiene el máximo interés en conseguir el mayor nivel de satisfacción de sus clientes, y facilitarles ejercitar todos sus derechos en los distintos procesos de garantía que pudieran surgir, debe tenerse en cuenta que serán causa de exclusión de los mismos las siguientes circunstancias:

- Incumplimiento de los compromisos de pago.
- Cualquier operación de manipulación, transformación o reinstalación efectuada sobre el producto por persona no autorizada.
- Uso inadecuado o no acorde con las instrucciones de utilización, conservación y mantenimiento.
- Filtraciones de agua, temperaturas demasiado elevadas, condiciones de humedad anormales, deficiencias en el montaje, golpes, usos abusivos o no previstos, productos de limpieza no adecuados, cambios de tono debido a la luz solar, etc.
- No conformidades que sean consecuencia de posibles vicios de construcción del lugar de instalación.
- Desperfectos resultado de acontecimientos de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos y geológicos, incendios, etc.).
- La madera, por ser un producto natural, suele dilatarse o contraerse a causa de la diferencia de temperatura ambiental. La calefacción reseca el ambiente, y siendo la madera un producto vivo, ésta puede llegar a deformarse, por no tener la humedad necesaria. Por ello, recomendamos el uso de vaporizadores en la cocina o simplemente, colocar un recipiente de agua en algún lugar de la misma, para que el ambiente recupere el grado de humedad necesario, cuando la calefacción esté funcionando.

Nota: Sin perjuicio de lo anterior, esta garantía no limitará, ni menoscabará ningún derecho de garantía de los consumidores, según lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.





faro
by Alvic

Pol. Ind. El Martín, S/N
23200 La Carolina (Jaén)
ESPAÑA

Tel.: +34 953 685 020

Fax: +34 953 662 097

info@farobyalvic.com

www.farobyalvic.com